

湖南広域行政組合 Instagram ページ運用方針

令和6年11月8日

1 目的

SNS を活用し消防局の魅力や話題性のある内容を発信することで、市民に「消防」をより身近に感じていただくとともに、訓練、イベント等への参加促進や既存の広報媒体（組合公式ホームページ）への誘導等につなげ、消防行政推進のための啓発活動を市民に浸透させることを目的とする。

また、湖南広域行政組合ホームページや広報紙こなん、Facebook、YouTube に加え、Instagram を情報提供媒体と位置付けることにより、幅広い層に当組合の発信する情報に触れる機会を増やすことを目的に運用する。

2 ユーザーネームおよび URL 等

- (1) ユーザーネーム konan.119_fd
- (2) 名前 湖南広域消防局【公式】
- (3) URL https://www.instagram.com/konan.119_fd/?locale=ja_JP

3 掲載情報

管内住民に役立つ情報を基本に、以下の内容とする。

- (1) 湖南広域行政組合が関わるイベント、行事予定、告知などの情報
- (2) 火災予防啓発等に係るお知らせ
- (3) 湖南広域行政組合のホームページおよび広報紙等に掲載した情報
- (4) 湖南広域行政組合が新たに更新した車両等の情報
- (5) その他、湖南広域行政組合の運営にかかわる情報

4 運用時間

原則として開庁時間内（平日、月～金曜日の午前8時30分～午後5時15分。祝日、年末年始を除く）とする。この時間以外にも、状況に応じて運用する場合がある。

5 投稿、コメント、ダイレクトメッセージ（DM）、問合せへの対応

利用者からの投稿、コメント、DM に対しては、原則返信はしない。ただし、電話、ファックス、電子メール等により、直接、掲載情報に対する問合せを受けた場合は、原則として作成した所属が、次に掲げる事項に留意した上で対応するものとする。

- (1) 意見には、冷静かつ誠実に対応すること。
- (2) 組合側の誤りが確認できた場合は、直ちに認め訂正すること。
- (3) 利用者から批判や意見が大量に集中する「炎上状態」となった場合は、炎上しているページの削除や停止を検討すること。

6 配信

ライブ配信を行うことができるイベント等の条件は、次のとおりとする。

- (1) 組合が主体となり実施するイベント等であること。
- (2) イベント参加者および観覧者（以下「参加者等」という。）に、ライブ配信を行うことに対する理解を得られるものであること。
- (3) イベント等の参加者等以外の者が、個人を特定できる状態で映り込まない状態であること。

7 禁止行為

次の内容を含む投稿は禁止とする。禁止行為に該当すると判断した場合は、断りなく投稿の全部または一部を削除することがある。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域などを誹謗中傷する内容
- (2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- (3) 暴言、卑猥な表現および公序良俗に反すると認められる内容
- (4) なりすましや存在しないメールアドレスを記載するなどの行為
- (5) 法令等に違反する内容および違反をそそのかす内容
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動と認められる内容
- (7) 犯罪を助長、誘発する恐れがあると認められる内容
- (8) 政治活動、宗教活動と認められる内容
- (9) 「Instagram 利用規約」に反する内容
- (10) 有害なプログラムなどを含む内容
- (11) その他、ページ運営上、湖南広域行政組合が不適当と判断した内容

8 免責事項

- (1) ページ上に掲載する情報は、必ずしも湖南広域行政組合が公式発表や公式見解を表したものであるのではない。公式の発表や見解は湖南広域行政組合ホームページのほか、報道発表資料などで確認することができる。
- (2) 掲載した情報は、時間経過や状況変化により当初とは内容が食い違う場合があるが、後日、内容を訂正、補足、取り消すこともある。
- (3) 湖南広域行政組合は利用者がページ上の情報を利用したり信用した結果、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負わない。
- (4) 湖南広域行政組合は利用者が投稿した情報、意見などについて一切の責任を負わない。投稿によって利用者間、あるいは利用者と第三者間に生じたいかなる紛争や損害についても一切の責任を負わない。
- (5) 上記のほか、ページ上で起きた事柄に起因する損害について、湖南広域行政組合は一切の責任を負わない。

9 知的財産権

掲載する記事、写真、動画などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は、湖南広域行政組合および原作者、著作者に帰属する。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできない。

10 個人情報

- (1) この運用方針でいう個人情報とは、湖南広域行政組合が提供を受けた住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど特定の個人を識別できるものを指す。ページ上に掲載する個人情報の収集、利用、管理は、個人情報保護法および湖南広域行政組合個人情報保護法施行条例に基づいて適正に取り扱う。
- (2) ページ運用にかかわって組合職員が個人情報を収集する場合は、利用目的を明示する。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲で利用する。
- (4) 収集した個人情報は、厳重に管理して漏洩を防ぐ。

11 運用方法の変更

この運用方針は、予告なく変更することがある。