

聴覚や発話に障がいのある方へ



# 119 NET 119番通報システムをご利用ください



NET 119番通報システムは、聴覚や発話に障がいのある方のためのシステムです。  
 携帯電話・スマートフォンを使い、素早く119番に通報することができます。

## ご利用できる方

費用：無料



聴覚の障害

発話の障害

携帯電話・スマートフォンの通信料が別途必要です。



## もしもの時の緊急通報



本サービスは「事前登録制」のサービスです。  
 申請書に必要事項を記入して、窓口にご提出ください。

**利用者登録が必要!**

## よくある質問

- 質問1** 誰が利用できますか？  
**回答1** 聴覚や発話に障がいがあり、音声による通報が困難な方が利用できます。
- 質問2** お金はかかりますか？  
**回答2** 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。その他の費用はかかりません。
- 質問3** どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？  
**回答3** NTTドコモ、au、ソフトバンク、Y!モバイルの携帯電話・スマートフォンを利用することができます。また、各社のインターネットサービス（iモード、spモード、EZウェブ、Yahoo!ケータイなど）やメールサービスに加入している必要があります。

お問い合わせ先 湖南広域消防局 災害管制課  
 電話 077-552-8119

スマートフォン（GPS機能付のものを推奨します）をご利用の方



携帯電話（GPS機能付のものを推奨します）をご利用の方

携帯電話では、ブックマーク・ショートカット設定などからブラウザを表示し、“数字ボタンキー”操作のみで通報することが可能です。

